



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

Verbale di visita di verifica FAD

Il giorno _____ alle ore _____

i sottoscritti:

- cognome _____ nome _____ Componente dell'Osservatorio nazionale per la qualità della formazione continua in sanità;

- cognome _____ nome _____; e

- cognome _____ nome _____ incaricati dall'Osservatorio nazionale per la qualità della formazione continua in sanità

riferiscono di aver eseguito la visita presso

Provider id. _____ denominazione _____

in _____ CAP _____

per la verifica della qualità dell'evento FAD id. _____

titolo evento _____

in presenza del Rappresentante del provider nella persona di:

cognome _____ nome _____

nata/o a _____ il _____

residente a _____ in _____

Incarico/ruolo: _____.



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

Espletata la verifica, gli scriventi hanno rilevato quanto segue:

PARTE I

VALUTAZIONE PRELIMINARE ALLA VISITA PRESSO LA SEDE DEL PROVIDER

N°	Standard di qualità	Sì	No	Non valutabile	Osservazioni
1	Il provider è accreditato per la FAD da almeno tre anni				
2	Il provider ha erogato almeno 5 eventi FAD nell'anno precedente				
3	Almeno il 50% degli eventi FAD svolti nell'ultimo anno è una FAD sincrona con elevato livello di interazione tra tutor/docente e discenti				
4	Il numero di eventi fuori piano erogati dal provider nell'ultimo anno non supera il 50% degli eventi previsti dal piano formativo				
5	Il provider, negli ultimi due anni, ha erogato eventi per tutte le tipologie di attività formativa per le quali ha ottenuto l'accREDITamento				
6	Il provider ha erogato negli ultimi due anni eventi FAD ECM per tutte le professioni rappresentate nel Comitato scientifico				
7	Negli ultimi due anni il provider ha erogato eventi per almeno il 50% delle professioni per le quali ha ottenuto l'accREDITamento (non applicabile per provider accreditati da 1 a 3 professioni)				



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

8	Il curriculum del Coordinatore del Comitato scientifico documenta più di 5 anni di esperienza di progettazione e gestione di attività formative in sanità				
9	Il Comitato scientifico è composto da un numero di soggetti appartenenti ad almeno il 50% delle professioni sanitarie per le quali il provider è accreditato				
10	Il provider, nell'ultimo anno solare, ha erogato almeno 5 eventi nelle materie qualificate di rilevanza nazionale dalla CNFC				

Sezione 2 – Sito web del provider

N°	Standard di qualità	Sì	No	Non valutabile	Osservazioni
11	Il provider ha un proprio sito web nel quale è data separata evidenza all'attività ECM e ai singoli eventi ECM, con particolare riferimento agli eventi FAD				
12	Sul sito web del provider è disponibile e consultabile un breve estratto dei curriculum dei docenti attivi nell'ultimo anno				
13	I curriculum del coordinatore e degli altri componenti del Comitato scientifico sono disponibili sul sito web del provider e sono aggiornati a meno di due anni				



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

14	Sul sito web del provider è presente un'area delle offerte formative erogate con i rispettivi risultati aggregati delle valutazioni di qualità percepita e di apprendimento				
----	---	--	--	--	--

Sezione 3 – Istruttoria sull'evento oggetto di verifica

N°	Standard di qualità	Sì	No	Non valutabile	Osservazioni
15	Per l'evento da verificare vengono pubblicati sul sito web del provider, almeno 15 giorni prima del suo inizio, le principali informazioni riguardanti l'evento, quali, a titolo esemplificativo: il titolo dell'evento, il programma di dettaglio dove sono descritti gli obiettivi generali e specifici, la tipologia di FAD offerta, la durata dell'evento (periodo di svolgimento), i nominativi e i curriculum dei responsabili scientifici e dei docenti, le professioni coinvolte, i crediti assegnati, l'eventuale quota di iscrizione e le modalità di iscrizione e di accesso all'evento FAD				
16	Il curriculum del responsabile scientifico documenta una consolidata esperienza almeno triennale sui contenuti dell'evento formativo				
17	Per l'evento oggetto di verifica, il provider ha pubblicato nella piattaforma ecm.agenas.it la relativa bibliografia				



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

18	Le credenziali di accesso all'evento indicate dal provider, risultano corrette per l'accesso preliminare ai fini del controllo da parte dell'osservatorio				
-----------	---	--	--	--	--



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

PARTE II

VALUTAZIONE DEI REQUISITI MINIMI PER L'EROGAZIONE DI EVENTI ECM FAD

N°	Requisito minimo	Sì	No	Non valutabile	Osservazioni
19	Al momento della visita, l'evento è erogato attraverso il sito dichiarato alla CNFC tramite il sito http://ape.agenas.it/				
20	I requisiti HW dichiarati al punto 8 dell'evento, necessari per la fruizione dell'evento FAD (<i>Dotazione Hardware e Software necessaria all'utente per svolgere l'evento</i>) sono corretti e descritti in maniera esaustiva				
21	Il <i>provider</i> , al momento dell'iscrizione dei partecipanti, acquisisce le dichiarazioni sul reclutamento				
22	Sono facilmente verificabili i requisiti di tracciabilità delle operazioni per il monitoraggio del log degli accessi dei discenti e della verifica dell'identità dei discenti				
23	Sono facilmente verificabili i requisiti di tracciabilità delle operazioni per il monitoraggio dei tempi previsti di fruizione dei contenuti didattici e degli eventuali tempi di studio ed esercitazione				
24	Sono facilmente verificabili i requisiti di tracciabilità delle operazioni per il monitoraggio delle esecuzioni/tentativi di superamento della prova di verifica dell'apprendimento				



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

25	Sono facilmente verificabili i requisiti di tracciabilità delle operazioni per la compilazione della scheda di valutazione della qualità percepita				
26	In caso di eventi FAD che prevedano il tutoraggio, i mezzi di supporto sono in tempo reale o in differita breve (entro 48 ore)				
27	Esistono delle procedure dichiarate dal provider sulle modalità di calcolo delle ore di formazione dell'evento FAD e ci sono evidenze della loro applicazione				
28	La piattaforma di erogazione della FAD e l'erogazione dei contenuti scientifici, anche in presenza di partner, è chiaramente riconducibile al provider affinché il discente abbia chiaro chi sia il soggetto erogatore				
29	La tipologia del prodotto FAD, secondo quanto previsto dai 'Criteri di assegnazione dei crediti', corrisponde a quanto dichiarato alla CNFC, tramite il sito http://ape.agenas.it/				
30	La scheda di valutazione sulla qualità percepita è conforme allo <i>Schema di valutazione evento</i> presente sul sito http://ape.agenas.it/				
31	La scheda di valutazione sulla qualità percepita è acquisita con modalità tali da garantire l'anonimato al discente				
32	La modalità di valutazione dell'apprendimento corrisponde a quella dichiarata alla CNFC tramite il sito http://ape.agenas.it/				



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

33	La verifica dell'apprendimento (questionario) prevede che i quesiti siano a scelta quadrupla con singola risposta esatta e con la doppia randomizzazione, variando cioè l'ordine delle domande e delle risposte ad ogni tentativo				
34	Il numero delle domande e la ripetibilità dei test in caso di non superamento della prova, è conforme a quanto stabilito dalle norme ECM				
35	Nel caso di mancato superamento della prova, la piattaforma FAD non dà indicazioni di quali erano le risposte corrette				
36	La verifica dell'apprendimento e la scheda della qualità percepita sono singolarmente compilabili, solo dopo la visualizzazione/acquisizione dei contenuti dell'evento e degli eventuali tempi di studio ed esercitazione				
37	Nei materiali durevoli per la FAD è assente pubblicità di qualsiasi tipo per specifici prodotti di interesse sanitario, pubblicità di qualsiasi tipo per specifici prodotti di interesse sanitario (farmaci, strumenti, dispositivi medico-chirurgici, etc.) o loghi dell'azienda sponsorizzatrice se non nei casi previsti dalla vigente normativa. Per il materiale informatico e audio-visivo nessuna pubblicità può essere inserita (sotto forma di "finestre", videate, spot promozionali, etc.) durante lo svolgimento del programma educativo. Nel caso di risposta "No" specificare nelle note le modalità della pubblicità che è presente				



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

38	Il Responsabile scientifico attesta che i contenuti dell'evento formativo sono attuali/aggiornati, equilibrati, basati sull'evidenza scientifica e coerenti con le professioni sanitarie a cui l'evento è rivolto				
39	L'evento FAD è erogato nel rispetto del programma, nei metodi e nelle modalità di verifica (evidenziare le eventuali variazioni)				
40	Sono state rispettate le procedure specifiche di accreditamento dell'evento (Medicine e pratiche non convenzionali di riferimento, Alimentazione prima infanzia, Eventi sponsorizzati) e quelle generali				
41	Le professioni inserite nell'accREDITamento dell'evento corrispondono alle professioni a cui è consentito l'accesso all'evento e a cui l'evento è destinato.				



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

PARTE III

VALUTAZIONE QUALITATIVA DELL'EVENTO FAD

Sezione 1 – Progettazione ed erogazione dell'evento; conservazione dei dati

N°	Standard di qualità	Sì	No	Non valutabile	Osservazioni
42	I contenuti dell'evento sono adeguati all'erogazione FAD				
43	È prevista assistenza tecnica e/o il tutoraggio tecnologico, anche in riferimento agli aspetti riguardanti l'accessibilità dell'evento				
44	Gli interventi del tutor avvengono sia con il singolo partecipante che nei confronti dell'intera platea dei discenti				
45	Il provider mantiene i dati di partecipazione, svolgimento e valutazione degli eventi già svolti, anche dopo lo svolgimento, per i 5 anni previsti (anche in caso di fornitura esterna)				
46	Gli interventi del tutor avvengono sia con il singolo partecipante che nei confronti dell'intera platea dei discenti				

Sezione 2 – Qualità dei questionari sottoposti ai discenti

47	È prevista una scheda di valutazione della qualità percepita aggiuntiva che tiene in considerazione l'ambiente didattico, l'accessibilità, la fruibilità dei contenuti e l'utilità della bibliografia				
----	---	--	--	--	--



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

48	La modalità di verifica dell'apprendimento corrisponde alla modalità dell'offerta formativa (questionario on – line se e-Learning/Sincrona / questionario cartaceo se FAD cartacea)				
49	Il questionario di verifica dell'apprendimento informa automaticamente il partecipante, nei casi di risposte non superate, su dove poter trovare, all'interno del materiale, gli argomenti su cui non è stata fornita una risposta esatta				
50	La prova di verifica dell'apprendimento è pienamente coerente con i contenuti dell'evento				
51	Il provider rileva la trasferibilità delle competenze nel contesto lavorativo del discente				

Sezione 3 – Accessibilità dell'evento

52	Il sito web dove il discente fruisce dell'evento, e i contenuti scritti dell'evento stesso, compresi i questionari finali, sono accessibili tramite screen reader o browser vocali				
53	I contenuti scritti dell'evento possono essere ingranditi dal discente				
54	Il sito web dove il discente fruisce dell'evento, e l'evento stesso, sono fruibili tramite sistemi di navigazione alternativi al mouse				



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

55	Il discente può attivare i sottotitoli per la fruizione dell'evento				
56	Il discente può attivare le audiodescrizioni per la fruizione dell'evento				
57	Per ciascun contenuto grafico o fotografico dell'evento e del relativo questionario di valutazione dell'apprendimento è possibile accedere a un'audiodescrizione o leggere un testo descrittivo in alternativa all'immagine stessa				

Osservazioni degli incaricati

--

Osservazioni del provider

--

Allo stesso sono allegate n. _____ pagine e _____ files digitali acquisiti mediante _____.



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Osservatorio Nazionale per la Qualità della Formazione Continua in Sanità

Letto e sottoscritto alle ore _____

Allo stesso sono allegate n. _____ pagine e _____ file digitali acquisiti mediante _____.

Nota del verbale

Una copia sottoscritta in formato _____ del presente verbale è rilasciata all'incaricato del provider che si impegna ad acquisirla in nome e per conto dello stesso. Ai fini della conservazione da parte della scrivente amministrazione, il presente verbale sarà firmato digitalmente e sarà trasmesso al provider tramite posta elettronica certificata.

firme per l'Osservatorio Nazionale

firma per il provider
